

## **Titolo**

La sicurezza delle cure nelle strutture sanitarie ambulatoriali e nei laboratori analisi territoriali della Regione Lazio: opportunità e sfide alla luce della normativa in tema di accreditamento istituzionale e gestione del rischio clinico

**Autori:** Dott.ssa Enrica Cavarretta<sup>1</sup>, Prof. Giuseppe Sabatelli<sup>2</sup>

**Affiliazione:**

1 Medico Specializzando in Igiene e Medicina Preventiva Sapienza Università di Roma;

2 Coordinatore Centro Regionale di Rischio Clinico Regione Lazio.

**Sezione:** IL RUOLO DEGLI IGIENISTI A LIVELLO OSPEDALIERO E TERRITORIALE

## **Introduzione**

La sicurezza delle cure e la gestione del rischio clinico sono elementi fondamentali per garantire prestazioni sanitarie di qualità e per tutelare la salute dei pazienti. Nella Regione Lazio, il DCA n. 469/2017 stabilisce i requisiti per l'accreditamento delle strutture sanitarie territoriali con l'obiettivo di garantire elevati standard di sicurezza. Recentemente, il DL Concorrenza ha introdotto nuove disposizioni che impongono un adeguamento ai criteri normativi e rafforzano il ruolo della gestione del rischio clinico. Alla luce delle novità previste, è emersa la necessità di analizzare il quadro normativo al fine di propone un documento di indirizzo per ottimizzare e uniformare le strategie di gestione del rischio nelle strutture territoriali.

## **Materiali e metodi**

Il progetto ha previsto una revisione sistematica della normativa nazionale e regionale con particolare riferimento ai processi di autorizzazione, accreditamento e gestione del rischio clinico. Tutti i documenti sono stati analizzati al fine di individuare indicatori di qualità e sicurezza utili a valutare l'efficacia delle misure adottate dalle strutture sanitarie e a definire un modello operativo per migliorare la gestione del rischio clinico.

## **Risultati**

L'analisi condotta ha evidenziato come un documento di indirizzo potrebbe contribuire alla riduzione degli eventi avversi, al miglioramento della qualità assistenziale e all'uniformità dell'offerta sanitaria. Per tali motivi, e per supportare le strutture territoriali nell'adeguamento ai nuovi requisiti previsti dal DL Concorrenza, è stato elaborato il PARSAL (Piano Annuale Rischio Sanitario per Ambulatori e Laboratori), un modello semplificato e adattato alla realtà territoriale, finalizzato a:

- migliorare la gestione del rischio clinico con strumenti operativi pratici;
- standardizzare la trasmissione dei dati a livello regionale e agevolare i processi di monitoraggio;
- facilitare la formazione del personale sanitario e la comunicazione con i pazienti.

DOCUMENTO DI INDIRIZZO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO		
A. STRUMENTI		
Procedure standardizzate	Formazione e aggiornamento	Comunicazione ai pazienti
EVIDENZE	EVIDENZE	EVIDENZE
PARSAL procedure di interesse	registro di partecipazione ai corsi	report customer satisfaction
schede di segnalazione e partecipazione al flusso Sires	certificazioni ECM	schede e opuscoli informativi
checklist per il monitoraggio dell'implementazione delle procedure adottate	report verifica competenze	Numero o mail di riferimento per le segnalazioni
report periodici		
B. APPLICAZIONE		C. MONITORAGGIO D. MIGLIORAMENTO
Sistema di incident reporting	Programmi di VEQ (solo lab. Analisi)	Sistema di indicatori di qualità e sicurezza
EVIDENZE	EVIDENZE	EVIDENZE
registro schede di segnalazione	report VEQ	tabella degli indicatori specifici
verbali degli audit interni report azioni di miglioramento	check list di sicurezza report conformità analitiche	

## Conclusioni

L'utilizzo di uno strumento condiviso come il PARSAL servirà a garantire una standardizzazione dei processi senza eccessivi oneri gestionali, a migliorare l'efficienza e la trasparenza delle strutture territoriali, ad aumentare la fiducia nel sistema sanitario territoriale e a ridurre il contenzioso medico-legale. Per far sì che tali presupposti si concretizzino, sarà fondamentale adottare un piano di transizione graduale per evitare eccessivi carichi burocratici e garantire l'effettiva applicabilità dello strumento.